



Na Medida

Jornal interno do Inmetro e da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade • Março e Abril - 2013 Ano 28 nº 442



Mais próximo da sociedade

Pesquisas aproximam o Inmetro da população

Págs. 4 e 5

Sociedade, nossa razão de ser

"A comunicação envolve a transição entre as pessoas, como um processo de passar informações e compreensão de uma pessoa para outra." Chiavenato, 2003

A comunicação clara é fundamental para o entendimento de todos e para que os objetivos sejam cumpridos, principalmente em um contexto amplo e de extrema interdependência entre os seus atores. O diálogo dinâmico é cheio de informações não verbais, um processo interativo muito rico, principalmente dentro de uma organização de conhecimento em permanente processo de melhoria. Por isso, a interlocução deve ser efetiva e não unilateral.

Neste processo, o Inmetro busca auscultar a sociedade, abrir canais de troca, e a pesquisa é ferramenta fundamental para entender este variado público, que se manifesta das mais diversas formas, influenciado por acontecimentos externos.

Por meio das diversas pesquisas de satisfação que realizamos é possível identificar não somente se a mensagem que queremos transmitir está sendo recebida corretamente, como também, e principalmente, se as necessidades da sociedade estão sendo atendidas. O *feedback* faz parte do processo participativo.

Em mais uma edição da pesquisa de imagem com a população ficam demonstradas a importância e a grande confiança das pessoas em nosso trabalho. A afirmativa de Idalberto Chiavenato, autor reconhecido nos campos da administração de empresas e de recursos humanos, evidencia que para continuarmos a obter resultados positivos dois elementos são de vital importância: "a comunicação e a compreensão". Assim, é imprescindível ouvir sempre a voz dos nossos suportadores, no caso presente, a sociedade, razão de ser da nossa existência.

Oscar Acselrad

Presidente do Inmetro em exercício

EXPEDIENTE

Instituto Nacional de Metrologia, Qualidade e Tecnologia - Inmetro

Divisão de Comunicação Social

Chefe da Dicom: Afonso Ribeiro

Jornalista Responsável:

Rafael Cavalcanti - MTB: 22914

Redação: CDN Comunicação Corporativa

Coordenação Editorial: Dicom

Projeto Gráfico: Dicom

Coordenação de Criação: Cezar Azevedo

Diagramação: Rodrigo Ávila

Fotografia: Equipe Dicom

Impressão: Expresso Gráfica Editora Ltda.

Inmetro/Dicom

Rua Santa Alexandrina, 416, 3º andar

Cep: 20261-232, Rio Comprido - RJ

Tel.: (21) 2563-2925/2926; Fax: (21) 2563-5629

dicom@inmetro.gov.br

www.inmetro.gov.br



Ministério do
Desenvolvimento, Indústria
e Comércio Exterior



PLENÁRIA DA REDE EM FLORIANÓPOLIS

Entre os dias 4 e 6 de junho, acontecerá, em Florianópolis, a Reunião Plenária da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade – Inmetro (RBMLQ-I). O fórum reunirá dirigentes dos órgãos delegados da RBMLQ-I e das superintendências do Instituto, além de representantes de suas diretorias. Mais informações: (21) 2563-2794.

ENOAC SERÁ NOS DIAS 13 E 14 DE JUNHO

O Rio de Janeiro sediará, nos dias 13 e 14 de junho, a 5ª edição do Encontro Nacional com Organismos de Avaliação da Conformidade (Enoac), com organismos de certificação, inspeção e laboratórios, para a troca de informações, em conferências simultâneas. O evento ocupará o Centro de Convenções da Bolsa de Valores – próximo ao aeroporto Santos Dumont. No dia 13, haverá a comemoração do Dia Mundial da Acreditação.

CURSO DE GESTÃO DA QUALIDADE

A Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT) promove, em São Paulo, nos dias 6 e 7 de junho, o curso de Sistemas de Gestão da Qualidade.

O objetivo é mostrar o histórico das normas da série ABNT NBR ISO 9000 e interpretar o conteúdo da norma ABNT NBR ISO 9001:2008. Informações e inscrições: www.abnt.org.br.

DIA DA METROLOGIA NO CAMPUS DE XERÉM

Como parte das comemorações ao Dia Mundial da Metrologia, o Inmetro promove, no dia 21 de maio, uma manhã de atividades e palestras voltadas para a metrologia. Na ocasião será lançado o selo comemorativo dos 40 anos do Instituto, em parceria com os Correios, que enviará representantes para prestigiar o evento.

Reuniões Regionais discutem resultados e planos

Durante os meses de março e abril, foram realizadas as Reuniões Regionais da Rede Brasileira de Metrologia Legal e Qualidade - Inmetro (RBMLQ-I) referentes ao 1º semestre de 2013. Os eventos foram organizados pela Coordenação-Geral da RBMLQ-I (Cored) com dirigentes dos órgãos delegados e diretores técnicos, administrativos e financeiros, além de diretores e chefes de divisão do Inmetro, contabilizando cerca de 380 participantes.

Os principais temas tratados nas reuniões foram a análise crítica dos resultados de 2012, ajustes nos planos de trabalho e planos de aplicação de 2013 e o planejamento



Regional Nordeste se reuniu para discutir os planos de trabalho e aplicação

das atividades técnicas e da aplicação dos recursos financeiros para 2014.

Novos dirigentes em SP, BA e ES

Os órgãos delegados da Bahia, São Paulo e Espírito Santo estão sob nova direção. Osny Bonfim, atual diretor geral do Instituto Baiano de Metrologia e Qualidade (Ibmetro), acumula 20 anos de experiência no setor público e seu último cargo ocupado foi na Prefeitura de Salvador, onde era responsável pela Defesa Civil. O Instituto de Pesos e Medidas de São Paulo (Ipem-SP) está sob respon-

sabilidade de Alexandre Modonezi, ex-chefe de gabinete da Secretaria de Energia do Estado de São Paulo e tem longa experiência na área pública. Já o Instituto de Pesos e Medidas do Espírito Santo (Ipem-ES) conta com a gestão do jornalista Willian Luiz de Abreu, que atuou no governo do estado como secretário de Esportes e subsecretário de Cultura, entre outros.

São Paulo reprovou 19% de produtos na Operação Páscoa

Durante a Operação Páscoa, realizada nos dias 11 e 12 de março, o Instituto de Pesos e Medidas de São Paulo (Ipem-SP) reprovou 23 (19,49%) dos 118 lotes de itens típicos da época, como ovos de Páscoa, colombas e pescados glaceados (postas, filés, moluscos, crustáceos). Em todos os casos, o consumidor estaria sujeito a não levar para casa a quantidade

de produto pela qual pagou. A ação foi realizada em Bauru, Campinas, Presidente Prudente, Ribeirão Preto, São Carlos, São José do Rio Preto e São José dos Campos. Em 2012, a mesma operação reprovou 27 (22,5%) das 120 marcas de itens típicos da Páscoa, por diferenças entre o peso atestado pelos fiscais e o estampado na embalagem.

Pará vai instalar Centro Tecnológico em Santarém

O Instituto de Metrologia do Pará vai ampliar os serviços prestados em Santarém, onde o órgão delegado já



A professora Patrícia Oliveira, o reitor José Seixas Lourenço e o presidente do órgão delegado no Pará, Luiziel Guedes, respectivamente, discutem o projeto

possui uma sede regional. O objetivo é instalar, ainda este ano, um Centro Tecnológico para os serviços de fiscalização e verificação de produtos. O primeiro passo foi dado no dia 13 de março, durante reunião entre o presidente do instituto, Luiziel Guedes, e o reitor da Universidade Federal do Oeste do Pará (Ufopa), José Seixas Lourenço.

O encontro contou ainda com as presenças da professora Patrícia Oliveira e do gerente de Fiscalização, Hinton Bentes. Como resultado, foi pré-agendada para o mês de maio a assinatura de um termo de convênio e cooperação técnica entre a Ufopa e o órgão delegado, para transferência de tecnologia para áreas de interesse.

Mais próximo da sociedade

Consumidor, indústria e formadores de opinião ganham mais participação nas decisões do Inmetro



O Inmetro busca, cada vez mais, ouvir as partes interessadas por meio de pesquisas que buscam a opinião em relação ao Instituto e até mesmo para decidir regulamentar produtos do mercado. “É um processo de melhoria contínua. A pesquisa nos dá subsídios para pensarmos na estratégia, no foco e nas decisões”, afirma Silvio Ghelman, chefe da Divisão de Gestão Corporativa (Dgcor).

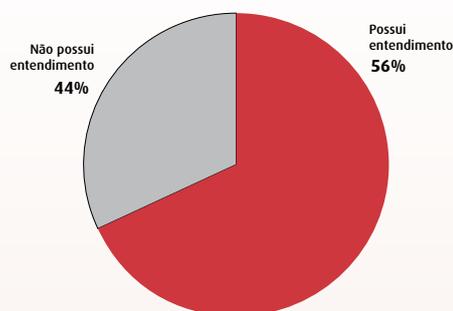
O Inmetro solicitou à MDA Pesquisas, instituto conveniado à Universidade de Lavras, um levantamento de imagem institucional junto à população, entre os dias 20 e 31 de janeiro, realizada em 52 municípios de dez estados. Foram entrevistadas 2.703 pessoas, que responderam a questões relevantes, como o nível de confiança no Inmetro. “O índice continua alto, com 87% entre os que conhecem ou já ouviram falar do Instituto, mostrando que continuamos a ser uma das entidades que contam com a confiança da sociedade”, avalia Ghelman. Até o ano que vem, nossa estratégia será focar em ações voltadas aos jovens para que os demais índices subam ainda mais”, revela.

A pesquisa indicou, ainda, que 68,3% dos consumidores sabem o significado da Etiqueta de Eficiência Energética. A novidade é a percepção do consumidor em relação ao Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular do Inmetro: 79,9% dos entrevistados consideram que a iniciativa deveria ser compulsória.

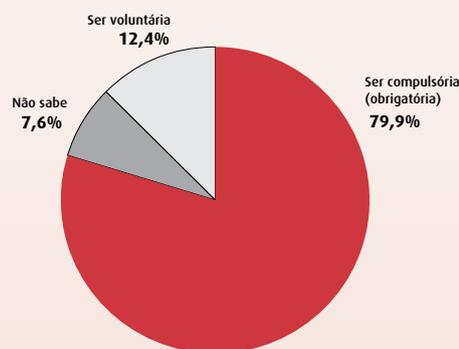
Você sabia?

A pesquisa com a população é realizada desde 1996, com objetivo de avaliar a imagem do Inmetro perante a população e conhecer melhor os hábitos de consumo da sociedade brasileira

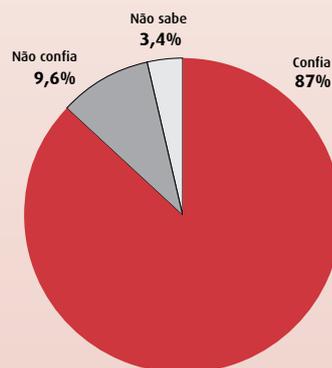
GRAU DE ENTENDIMENTO DA ETIQUETA DE CONSUMO



PERCENTUAL QUE CONSIDERA QUE O PROGRAMA DE ETIQUETAGEM PARA CARRO DEVERIA SER OBRIGATÓRIO



CONFIANÇA NO TRABALHO DO INMETRO



Voz para todos

O Instituto também passará a usar pesquisas com consumidores, indústria e formadores de opinião para definir a necessidade ou não de regulamentar determinado produto. "Somos pioneiros no Brasil com a pesquisa em regulamentos. Os resultados também servirão para aperfeiçoar processos em andamento", explica Silvio Ghelman.

O primeiro item colocado em análise foi o calibrador de pneus, utilizado para medir a pressão de pneus de automóveis, motocicletas e bicicletas. Confira os depoimentos dos pesquisadores da equipe que fez a diferença:



Raquel Martins Rêgo, chefe-substituta da Divisão de Articulação e Regulamentação Técnica Metrológica (Dimel/Diart)

"Quando recebemos a demanda pela regulamentação, percebemos que era necessário conhecer a opinião

da população antes de decidir regulamentar ou não. Então, comecei a pesquisar e selecionar os contatos. Com o apoio da Dplan/Dgcor, trabalhei na confecção dos questionários para as três pesquisas (um para fabricantes, associações civis e entidades de classe; um para postos de gasolina; e outro para a população em geral). Acompanhei os resultados preliminares e os repassei à Dimel. Ao final, serei responsável pela análise dos resultados e confecção do Relatório de Análise de Demandas, com recomendações para a Diretoria de Metrologia Legal. Acredito que o grande fator de sucesso foi a interação entre diversas áreas do Inmetro. Trabalhamos muito em conjunto, e isso se refletiu na qualidade do trabalho e nas estratégias de divulgação da pesquisa.



Gabriela Jordão de Almeida, analista da Divisão de Articulação e Regulamentação Técnica Metrológica (Dimel/Diart)

"No momento da discussão sobre a pesquisa e a construção dos questionários, fui convidada a colaborar na estruturação do

material e articulação para a realização do projeto. Assim, somando à equipe de análise de demandas da Diart, com o apoio da Dplan/Dgcor, trabalhamos na confecção dos questionários. Este trabalho é uma inovação no processo de análise das demandas por regulamentação técnica metrológica e marca o esforço do Inmetro em tornar cada vez mais transparentes seus processos de trabalho."



Taiana Fortunato Araújo,

analista da Divisão de Gestão Corporativa (Dplan/Dgcor) "Apoio na estruturação e execução de Pesquisas de Análise de Demanda, que têm como objetivo qualificar a demanda por regulamen-

tação técnica metrológica por meio da percepção de risco, interesse, receptividade e impacto pelas partes interessadas. No caso da proposta de regulamentação de calibradores de pneus, como afetaria toda a população, resolvemos fazer uma consulta mais ampla para investigar qual a opinião das pessoas sobre tal necessidade, se há acidentes no manuseio do calibrador, entre outras questões. Esta seria uma primeira etapa da Análise de Impacto Regulatório, subsidiando o processo decisório de regulamentação."

Solta o Som!

Quem não gosta de escutar uma boa música em um show, uma festa ou até mesmo em casa? Tem gente que o gosto pela música é tão grande que faz dela sua opção de lazer preferida. Conheça nesta edição conjuntos musicais e vozes de servidores do Inmetro e seus órgãos delegados.



O CIRCO DO VELHO JACK

Humberto Freitas, pesquisador em Metrologia e Qualidade do Inmetro, faz parte da banda O Circo do Velho Jack, formada por outros três servidores: Nicolle Vargas, Guilherme Pinheiro e Rodrigo Neves. Juntos há mais de 1 ano, a banda toca desde pop até reggae. O grupo está à procura de mais um músico. Então, se você quer se divertir e colocar em prática seu dom musical, agora é a hora. Para participar, é preciso conhecimento musical, de preferência em bateria ou teclado. Os interessados podem entrar em contato com pelo email: hzfreitas@inmetro.gov.br.



foto: Eveline de Robertis



PENNY MOCKS E CASA FORTE

João Alberto Batista, do Instituto Tecnológico e de Pesquisas do Estado de Sergipe (ITPS), gosta tanto de música que faz parte de duas bandas: Penny Mocks e Casa Forte. O colaborador toca piano, violão, guitarra e percussão. Para conhecer os grupos, acesse pennymocks.tnb.art.br e casa-forte.tnb.art.br.



CARDÍOIDES

Influenciada por vertentes do rock nacional e internacional, a banda independente Cardíoides, do servidor Leonardo Souza, da Divisão de Metrologia Elétrica (Dimci/Diele), está na atividade desde 2007. Desde então, abriu shows pra bandas famosas, como Jota Quest, NX Zero e Luxúria. Para conhecer mais a banda, acesse a página na rede social: [Facebook.com/BandaCardioides](https://www.facebook.com/BandaCardioides).



LUAR DO SERTÃO

O motorista José Bezerra – mais conhecido como Zequinha – é músico desde os tempos em que seu pai o levava para cantar em bares. Hoje, tem uma banda, a Luar do Sertão, com outros quatro integrantes. Em seu segundo CD, lançado este ano, o grupo toca forró e seresta. As apresentações são em clubes, casamentos, batizados e bares. Para conhecer mais o trabalho deles e adquirir o CD, basta telefonar para (21) 3563-8244 ou 8666-7528.



JB FERREIRA

João Borato Ferreira, chefe-substituto do Núcleo de Segurança e Vigilância (NUVIG), sempre foi apaixonado por música. Começou a tocar instrumentos musicais com 13 anos, entre eles teclado, violão e guitarra. JB Ferreira, nome artístico do servidor, gravou um CD evangélico, no início deste ano, com 12 canções compostas por ele. Para conhecer mais seu trabalho, confira um pouco da música no endereço <https://www.youtube.com/watch?v=dLjUQrTiZtg>.



Nobel da Física visita Xerém e ministra palestra

Ganhador do Prêmio Nobel de Física de 1997 com uma pesquisa para o desenvolvimento dos métodos para refrigerar e prender átomos com luz de laser, o físico Claude Cohen-Tannoudji esteve no Inmetro, no dia 21 de março, para apresentar a palestra 'Manipulando átomos com a luz: do bombeamento óptico aos gases quânticos', em um auditório lotado, no Campus de Xerém.

Em sua apresentação, Claude destacou os grandes avanços da Física, desde a descoberta da técnica conhecida como bombeamento óptico ao surgimento do primeiro laser até esquemas para a manipulação dos átomos e as tendências atuais da física atômica.



Claude Cohen-Tannoudji apresentou palestra em Xerém

Inmetro aprova documento de políticas e diretrizes do MRC



A ação possibilitará o alinhamento entre diversas unidades

Foi aprovado o documento "Política e Diretrizes Inmetro para Materiais de Referência", que define a Política do instituto para Materiais de Referência e estabelece diretrizes para as suas diversas unidades que desenvolvem, produzem, certificam, fornecem e comercializam materiais de referência.

O documento possibilitará o alinhamento e a sinergia entre as diversas unidades, permitindo alcançar, a curto prazo, o mesmo patamar dos principais produtores mundiais de MRC.

Deu na mídia: Dia do Consumidor

A coluna Economia em Casa, do Bom Dia Rio, jornal local da TV Globo, destacou o lançamento do Guia do Programa Brasileiro de Etiquetagem Veicular, coordenado pelo Inmetro, em comemoração ao Dia Mundial do Consumidor, 15 de março.



No Dia do Consumidor, o lançamento do Guia do PBE Veicular foi destaque na TV Globo

Novidade !

A partir desta edição, teremos uma novidade no **Na Medida: a seção Diversão e Arte!** O espaço contará com a participação dos servidores e colaboradores do Inmetro e seus órgãos delegados.

Para participar, envie fotos interessantes do seu trabalho e curiosidades que queira compartilhar para o e-mail jornalismo@inmetro.gov.br.
Aguardamos a sua colaboração!



LHO MÁGICO

“Fui ao Rio de Janeiro para pesquisas em Xerém e o horário de verão me permitiu aproveitar o pôr-do-sol no Arpoador. Sensacional!”. **Marco Antônio Kothe**, técnico de Projetos da Superintendência do Inmetro no Rio Grande do Sul (Surs).

VOCÊ É O CHEF



Receita Chica Doida para Festa Junina

Ingredientes:

- 10 espigas de milho verde mole
- ½ kg de linguiça de porco caseira
- 300 g de queijo picado em cubos
- 250 g de jiló
- ½ copo de banha de porco ou óleo
- 2 cabeças de cebola picadas
- 8 dentes de alho
- 1 colher cheia de pimenta malagueta curtida
- 1 colher de sobremesa de açúcar
- 1 copo de água
- Sal a gosto



“Um prato típico goiano inventado há 50 anos e muito comum nas festas juninas. É fácil de fazer, muito saboroso e quase ninguém conhece. Espero que gostem”.

Dica enviada pela **Beatriz Costa**, responsável pela Ouvidoria da Superintendência do Inmetro em Goiás (Surgo).

Modo de preparo: Rale as espigas de milho, coloque a massa em uma bacia para temperar e escale na banha quente. Junte os temperos mexendo bem a massa. Enquanto isso, acenda o forno em fogo médio (180 graus). Despeje em uma forma e leve ao forno já quente. Para garantir uma boa textura, mexa a massa já no forno de 5 em 5 minutos, acrescentando água quente. Quando ela alcançar o ponto de cozimento, retire do forno e intercale a linguiça, o jiló e os pedaços de queijo. Cubra com fatias de queijo e leve para gratinar no forno por mais 15 minutos.

